

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ	1
1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ	1
2. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLADY ZPRACOVÁNÍ	1
3. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ	1
4. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ	2
5. DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ	2
6. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ	2
7. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ	3
8. GOOGLE ANALYTICS	4
9. PODÁNÍ STÍŽNOSTI	4

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 GDPR je **SportClient, s.r.o.**, se sídlem Na Příkopě 17, 110 00 Praha 1, IČ: 24259098, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 198251 (dále jen „Správce“).

Kontakt:

Telefon: +420 602 213 867

E-mail: info@cestinatrochujinak.cz

2. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLADY ZPRACOVÁNÍ

Osobní údaje zpracováváme za následujícími účely na základě následujících právních důvodů:

- **Plnění smlouvy** (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) – zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, konkrétně pro prodej a dodání.
- **Plnění zákonných povinností** (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR) – například vedení účetnictví, plnění daňových povinností, dodržování předpisů o ochraně spotřebitele.
- **Oprávněný zájem** (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) – například zlepšování našich služeb a analýza návštěvnosti prostřednictvím nástroje Google Analytics.
- **Souhlas** (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) – zpracování pro marketingové účely, pokud by bylo zasíláno obchodní sdělení.

3. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

- Identifikační údaje (jméno a příjmení)

- Kontaktní údaje (e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa doručení)
- Platební údaje (číslo bankovního účtu)
- Údaje o objednávkách (historie objednávek)
- Údaje o chování na webu (prostřednictvím nástroje Google Analytics)

4. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje předáváme pouze v nezbytném rozsahu následujícím příjemcům:

- **GoPay** – platební brána, která zpracovává vaše platební údaje při provádění platby
- **Zásilkovna** – poskytovatel doručovacích služeb, kterému jsou předávány údaje nezbytné pro doručení objednávky na vaši adresu.
- **MTM SYS s.r.o.** – poskytovatel technické podpory a správce systému, který zajišťuje provoz webových stránek a uchovávání dat.

V případě, že předáváme vaše osobní údaje do třetích zemí mimo EU, zajišťujeme, že jsou přijata vhodná ochranná opatření, například prostřednictvím standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí

5. DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro splnění účelů, pro které byly shromážděny:

- **Údaje zpracovávané na základě smlouvy:** po dobu trvání smluvního vztahu a po dobu 10 let po jeho ukončení, pokud právní předpisy nevyžadují delší dobu uchování.
- **Údaje zpracovávané na základě zákonné povinnosti:** po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy (např. 10 let pro účetní doklady).
- **Údaje zpracovávané na základě souhlasu:** po dobu trvání souhlasu, nejdéle však do jeho odvolání.

6. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

V případě, že chcete využít právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR, právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR, právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR, kontaktujte nás telefonicky na čísle +420 602 213 867 nebo elektronickou poštou na adrese info@cestinatrochujinak.cz.

Máte právo být informováni: Musíme vám sdělit, jaké osobní údaje se shromažďují, jak se používají, jak dlouho budou uchovávány a zda budou sdíleny s třetími stranami. Doufáme, že tyto informace jsme stručně a srozumitelně sdělili v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

Vaše práva jsou níže vysvětlena, abyste si dokázal/a udělat jasnější představu o jejich obsahu.

- **Právo na přístup** znamená, že si kdykoliv můžete požádat o naše potvrzení, zda osobní údaje, které se vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak můžeme požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.
- **Právo na přenositelnost údajů** znamená, že máte právo získat osobní údaje, které se vás týkají, a které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci.
- **Právo na opravu** znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.
- **Právo na výmaz** znamená, že musíme vymazat vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo (iv) nám to ukládá zákonná povinnost.
- **Právo na omezení zpracování** znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování vašich osobních údajů, musíme omezit zpracování vašich osobních údajů tak, že tyto můžeme mít pouze uloženy a případně je můžeme použít z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.
- **Právo vznést námitku** znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, které zpracováváme pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

Výše uvedená práva uplatníte dopisem nebo e-mailem zaslaným na naši adresu, která je uvedena výše, v němž uvedete následující informace: jméno a příjmení, adresu, e-mailovou adresu a telefonní číslo. My jsme oprávněni vyžádat si doplňující informace nezbytné k potvrzení totožnosti zákazníka. Jsme oprávněni zamítnout nebo zpoplatnit žádost, která je nedůvodně opakovaná, nepřiměřená nebo evidentně nepodložená.

7. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje jsou chráněny pomocí moderních bezpečnostních technologií. Implementovali jsme vhodná technická a organizační opatření k ochraně vašich údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím nebo jejich neoprávněnou změnou. Mezi tato opatření patří:

- **Šifrování:** Veškeré osobní údaje, které shromažďujeme a zpracováváme, jsou chráněny šifrovacími technologiemi. To zahrnuje šifrování dat při přenosu i při jejich uchování, aby bylo zajištěno, že k údajům mají přístup pouze oprávněné osoby.
- **Kontrola přístupu:** Přístup k vašim osobním údajům mají pouze oprávnění zaměstnanci a třetí strany, které jsou vázány přísnými smluvními závazky. Přístup je řízen na základě potřeby znát (need-to-know basis) a je monitorován, aby byla zajištěna ochrana vašich údajů.
- **Bezpečnostní protokoly:** Naše systémy jsou chráněny bezpečnostními protokoly, jako jsou firewally, antivirové programy a detekční systémy proti průnikům.

8. GOOGLE ANALYTICS

Naše webové stránky používají službu Google Analytics, což je webová analytická služba poskytovaná společností Google Inc. („Google“). Google Analytics využívá cookies k tomu, aby nám pomohl analyzovat, jak uživatelé používají naše webové stránky. Informace vygenerované cookies o vašem používání webu (včetně vaší IP adresy) budou přenášeny a ukládány společností Google na serverech v Evropské unii.

Jaké údaje shromažďujeme pomocí Google Analytics?

Google Analytics shromažďuje a ukládá různé údaje o chování uživatelů na webových stránkách, například:

- Zobrazené stránky a čas na stránce
- Zdroje návštěvnosti
- Technické údaje (anonymizovaná IP adresa, typ zařízení, prohlížeč, operační systém)

Právní základ zpracování:

Zpracování anonymizovaných údajů probíhá na základě našeho oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Tyto údaje používáme výhradně k analýze návštěvnosti a zlepšení funkčnosti a uživatelské přívětivosti našich webových stránek.

Možnosti ovládní:

Máte právo ovládat, jaké údaje o vás shromažďujeme pomocí Google Analytics. Můžete upravit nebo odvolat svůj souhlas s používáním cookies prostřednictvím nastavení svého prohlížeče nebo pomocí speciálních nástrojů jako je doplněk prohlížeče pro blokování Google Analytics (k dispozici na <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>).

9. PODÁNÍ STÍŽNOSTI

Pokud se domníváte, že osobní údaje zpracováváme v rozporu s platnými právními předpisy o ochraně údajů, jste oprávněn podat stížnost na příslušný úřad pro dohled nad ochranou osobních údajů (<https://www.uoou.cz/>). Jste rovněž oprávněn podat svou stížnost na příslušný úřad pro ochranu osobních údajů v zemi svého trvalého bydliště.

V Praze dne 22. 8. 2024